

Aanbesteding: Re-integratie traject Spoor 2
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: 2022-HRM-005

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aanmeldingsleidraad - Par. 2.3, pag. 8

Vraag:

"Alle communicatie over deze aanbesteding vindt plaats via Mercell (Negometrix). Wanneer u vragen heeft, stelt u deze via Mercell (Negometrix)."

De Aanbesteding lijkt te lopen via TenderNed, en niet via Mercell (Negometrix). Is onze aanname juist dat waar in de stukken Mercell genoemd wordt, TenderNed wordt bedoeld?

Zo niet; Waar op Mercell kunnen wij onderhavige Aanbesteding terugvinden?

Antwoord:

Uw aanname is juist. Abusievelijk is de term Mercell gebruikt daar waar TenderNed moet staan. De Aanmeldingsleidraad zal worden aangepast en opnieuw worden gepubliceerd.

Beantwoord op: 05-01-2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Netwerk

Vraag:

U vraagt naar een referentie van een netwerkpartner. Geïnteresseerde heeft een breed (publiek) netwerk waar gebruik van wordt gemaakt. Bijvoorbeeld voor werkervaringsplaatsen. Wij hebben echter geen select groepje van netwerkpartners waar kandidaten zomaar terecht kunnen. Wij begrijpen deze eis ook niet helemaal. Het vinden van passend ander werk gaat naar ons idee verder dan de inzet van één of enkele netwerkpartner(s). Kunt u toelichten wat u met deze eis bedoelt en wat de meerwaarde is? Wat is uw verwachting bij de inzet van een netwerkpartner?

Antwoord:

1e vraag: Deze referentie-eis heeft betrekking op het hebben van een netwerk en de eerste referentie-eis ziet op ervaring met de dienstverlening.

2e vraag: U geeft het antwoord in het eerste deel van uw vraag. U dient alleen de beschikking te hebben over een netwerk waar mogelijk een kandidaat kan worden geplaatst.

Beantwoord op: 05-01-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Kwaliteitsborging

Vraag:

U vraagt naar een (aspirant) keurmerk BoW. Onder 1.1 lijkt u meer ruimte te bieden. Is BoW een harde vereiste of volstaat ook de inzet van professionals met NOLOC certificering voor deze aanbesteding?

Antwoord:

Nee, Blik op Werk is een minimum-vereiste.

Beantwoord op: 05-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Loting

Vraag:

De loting zal plaatsvinden op het stadskantoor. Wil gemeente Utrecht overwegen om deze loting online te organiseren?

Antwoord:

Nee, deze loting zal plaatsvinden op het stadskantoor.

Beantwoord op: 05-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bevindingen marktconsultatie

Vraag:

U geeft aan dat de bevindingen uit de marktconsultatie onderdeel zijn van de aanbesteding. Zou gemeente Utrecht deze bevindingen al in de selectiefase met geïnteresseerden willen delen?

Antwoord:

Nee. Zoals in de leidraad is te lezen, zijn de bevindingen en resultaten

meegenomen in deze aanbesteding.

Beantwoord op: 05-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Aanmeldingsleidraad, 5.2.1.Kwaliteitsborging, pagina 15

Vraag:

U stelt als eis het beschikken over een (aspirant) Keurmerk Blik op Werk. Wij beschikken niet over dit keurmerk. Op pagina 4 stelt u als eis dat het re-integratiebureau moet aangesloten zijn bij bijv. Blik of Werk, OVAL of NOLOC. Dit spreekt elkaar tegen. Wij zijn een organisatie die ruime ervaring heeft met re-integratie en we zijn ISO 9001 en ISO 27001 gecertificeerd. Accepteert u deze certificaten als vergelijkbaar bewijs. Verder zijn wij aangesloten bij de branchevereniging OVAL.

Antwoord:

Uw conclusie is juist. U dient de minimumeis aan te houden waarin het (aspirant) Keurmerk Blik op Werk wordt gevraagd. De bullet m.b.t. de branchevereniging komt te vervallen. Een nieuwe versie van de Aanmeldingsleidraad zal worden gepubliceerd.

Beantwoord op: 16-01-2023
Label: Contract

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Aanmeldingsleidraad - Par. 5.2.2, pag. 16

Vraag:

“U toont deze kerncompetentie aan door 1 referentieproject te overleggen waarbij u uitvoering heeft gegeven aan toepassing van het betreffende netwerk dat u eveneens kunt inzetten ten behoeve van deze opdracht en waarbij u tevens een spoor 2 traject heeft uitgevoerd”.

Voor ons is het op basis hiervan onduidelijk wat de Aanbestedende dienst als een toereikend netwerk ziet.

Wij nemen derhalve aan dat middels de referentie in ieder geval aangetoond dient te worden dat:

- Aanmelder duurzaam en wezenlijk binnen de Gemeente Utrecht gevestigd is;
- Aanmelder beschikt over een lokaal en regionaal netwerk van samenwerkingspartners, waarbij specifieke netwerkpartners worden benoemd waar kandidaten van de referent zijn geplaatst of bemiddeld;
- Aanmelder beschikt over een landelijk netwerk van

samenwerkingspartners, waarbij specifieke netwerkpartners worden benoemd waar kandidaten van de referent zijn geplaatst of bemiddeld;
- Aanmelder dit netwerk ook kan en gaat inzetten ten behoeve van de opdracht van Aanbestedende dienst.

Is deze aanname juist? Zo niet: wat ziet de Aanbestedende dienst dan wel als een toereikend netwerk, en hoe dient dit te worden aangetoond?

Antwoord:

Antwoorden: 1. Aanmelder hoeft niet duurzaam en wezenlijk binnen de Gemeente Utrecht gevestigd te zijn. Antwoorden 2 + 3. U dient te beschikken over een breed landelijk netwerk. Antwoord 4. Zie het antwoord op vraag 2: U dient alleen de beschikking te hebben over een netwerk waar mogelijk een kandidaat kan worden geplaatst.

Beantwoord op: 16-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanmeldingsleidraad - Par. 5.2.2, pag. 16

Vraag:

“Kerncompetentie 2: Beschikken over een netwerk m.b.t. spoor 2 trajecten bij een publieke sector”.

Wordt met “bij een publieke sector” bedoeld dat de referent een publieke organisatie is, of dat het netwerk binnen de publieke sector is?

Antwoord:

Bedoeld wordt dat het netwerk binnen de publieke sector is.

Beantwoord op: 16-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanmeldingsleidraad - Par. 5.1.1, pag. 15

Vraag:

“Bij uw inschrijving levert u een door u ingevuld en ondertekend formulier ‘Verklaring geen Russische betrokkenheid’ in (Document bij de Aanbestedingsdocumenten).”

Waarom dient deze verklaring niet reeds bij Aanmelding te worden verstrekt, en wat is de consequentie indien een Inschrijver de verklaring niet

aanlevert?

Antwoord:

Deze verklaring dient bij Aanmelding te worden ingediend. Abusievelijk is "inschrijving" vermeld. Consequentie bij niet indienen is dat niet wordt voldaan aan een eis en de inschrijving ongeldig is en wordt uitgesloten van deelname. Een nieuwe versie van de Aanmeldingsleidraad zal worden gepubliceerd.

Beantwoord op: 16-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Aanmeldingsleidraad - Par. 4.1.3, pag. 13

Vraag:

“Zijn er na fase 1 meer dan vijf gegadigden die voldoen aan de geschiktheidseisen? Dan houdt de gemeente een loting om te bepalen welke vijf gegadigden de gemeente uitnodigt voor de inschrijvingsfase.”

Staat de Aanbestedende dienst ervoor open om alsnog Selectiecriteria toe te passen?

Bijv. door aan de Referentie(s) ten aanzien van de Geschiktheidseisen een puntenweging toe te kennen conform:

25 trajecten per jaar = 0 punten

30 trajecten per jaar = 2 punten

35 trajecten per jaar = 4 punten

40 trajecten per jaar = 6 punten

45 trajecten per jaar = 8 punten

50 trajecten per jaar = 10 punten

Zo niet; waarom niet?

Antwoord:

Nee, de gemeente heeft een bewuste keuze gemaakt voor toepassing van het selectie criterium "loting". Het aantonen van de voor deze opdracht relevante ervaring is voldoende overtuigend voor een goede uitvoering van de dienstverlening. Aanbestedende dienst is van mening dat het verder toetsen van de ervaring door het opstellen van een kwalitatief selectie criterium zoals door u is voorgesteld, niet het gewenste onderscheidend vermogen zou laten zien.

Beantwoord op: 16-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Aanmeldingsleidraad - Par. 4.1.3, pag. 13

Vraag:

“Zijn er na fase 1 meer dan vijf gegadigden die voldoen aan de geschiktheidseisen? Dan houdt de gemeente een loting om te bepalen welke vijf gegadigden de gemeente uitnodigt voor de inschrijvingsfase.”

Kan de Aanbestedende dienst verduidelijken waarom zij geen Selectiecriteria wenst te hanteren, en op welke wijze zij op die manier uiteindelijk daadwerkelijk aan de economisch meest voordelige inschrijving denkt te (kunnen) gunnen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 10. De economisch meest voordelige inschrijving wordt bepaald in de inschrijvingsfase.

Beantwoord op: 16-01-2023**Label:** Proces**Ref.nr.**

12

Onderwerp:

Aanmeldingsleidraad - Par. 4.1.2, pag. 12

Vraag:

“Als na de toetsing op geschiktheidseisen en uitsluitingsgronden in fase 1 meer dan vijf gegadigden voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen dan maakt de gemeente aan de hand van de selectiecriteria een kwalitatieve selectie uit deze gegadigden.”

Is dit van toepassing?

Zo ja; welke Selectiecriteria worden gesteld?

Antwoord:

Deze alinea is abusievelijk blijven staan en niet van toepassing. Alinea 4.1.2 "Fase 2: beoordelen op selectiecriteria" komt te vervallen, alinea 4.1.2 is "Fase 2: loting". Een nieuwe versie zal worden gepubliceerd.

Beantwoord op: 16-01-2023**Label:** Proces**Ref.nr.**

13

Onderwerp:

Aanmeldingsleidraad - Par. 1.3, pag. 6

Vraag:

“Op deze opdracht is social return van toepassing. In de documenten die beschikbaar komen in de inschrijvingsfase staat het beleid met betrekking tot Social Return en de voorwaarden daarbij.”

Kan de Aanbestedende dienst reeds aangeven welk percentage van de opdrachtsom moet worden ingevuld door social return? Dit is in dit stadium voor potentiële Gegadigden relevant om te kunnen beoordelen of zij hieraan kunnen voldoen.

Antwoord:

Het percentage social return wat van toepassing is op deze opdracht bedraagt 5%.

Beantwoord op: 16-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Beschikbaar stellen concept contract en inkoopvoorwaarden

Vraag:

Om als gegadigde een goede inschatting te kunnen maken of de opdracht ook op juridische voorwaarden passend is voor onze organisatie vragen wij u reeds in dit stadium van de aanbesteding de concept overeenkomst en (algemene inkoop)voorwaarden die van toepassing zijn op de te sluiten overeenkomst beschikbaar te stellen. Dit beperkt het risico, voor u als aanbestedende dienst en voor alle gegadigden die meedingen in de loting, dat er in de gunningsfase geselecteerde/ingelote ondernemers afvallen omdat zij niet kunnen of willen instemmen met de voorwaarden.

Kunt u de concept overeenkomst en voorwaarden beschikbaar stellen aan gegadigden in de selectiefase? Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u dan toelichten waarom niet?

Antwoord:

Ja, de concept-raamovereenkomst en de Algemene Voorwaarden Gemeente Utrecht zullen beschikbaar worden gesteld en worden toegevoegd aan de publicatie. Hierbij is opgemerkt dat verschillende onderdelen van de concept-raamovereenkomst nog open zijn gelaten en verder zullen worden ingevuld tijdens de inschrijvingsfase.

Beantwoord op: 16-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Afvallers in gunningsfase

Vraag:

U selecteert 5 gegadigden door middel van een loting. De kans is aanwezig dat in de gunningsfase geselecteerde / ingelote inschrijvers om hun moverende redenen besluiten geen aanbieding te doen. Het is onduidelijk hoe u als aanbestedende dienst om gaat met deze situatie. Kunt u specificeren wat de procedure is in het geval dat een of meerdere ingelote gegadigden aangeven geen inschrijving te doen? Wordt een andere gegadigde toegelaten tot de procedure, bijvoorbeeld door een nieuwe loting of omdat er sprake is van een 'wachtkamer' van gegadigden op de reservebank? Wat is het minimum aantal gegadigden in procedure om over te gaan tot gunning?

Antwoord:

Er wordt geen vooraf vastgesteld minimum gehanteerd, uiteraard met inachtneming van relevante wet- en regelgeving.

Beantwoord op: 16-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Omhoog brengen van maximaal aantal gegadigden

Vraag:

U selecteert 5 gegadigden door middel van een loting. De kans is aanwezig dat in de gunningsfase geselecteerde / ingelote inschrijvers om hun moverende redenen besluiten geen aanbieding te doen. Om het risico op (te) weinig concurrentie eenvoudig te beperken stellen wij voor om het maximum te verhogen naar 7 (of meer) gegadigden. Hierdoor benut u de markt beter en krijgen gegadigden toch meer kans mee te dingen naar de opdracht ook bij afvallers. Conform de Aw is het minimum uit te nodigen gegadigden in de NOP immers 5 gegadigden. Meer mag. Zo niet, kun u uitleggen waarom u kiest voor slecht 5 gegadigden en hoe u het risico op (te) weinig concurrentie beperkt in deze fase?

Antwoord:

In alle gevallen is er een risico op te weinig concurrentie indien partijen besluiten af te haken. Om enerzijds de administratieve last redelijk te houden en anderzijds het risico afdoende te mitigeren, sluiten we aan bij het bepaalde in art. 2.99 lid 3 Aw2012. Lid 4 van ditzelfde artikel geeft aan dat het aantal van 5 gegadigden voldoende is om daadwerkelijke mededinging te waarborgen.

Beantwoord op: 16-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.**Onderwerp:**

17 Aanmeldingsleidraad - 4.1.2 Fase 2: beoordelen op selectiecriteria en 4.1.3 Fase 2: Loting

Vraag:

In de aanmeldingsleidraad geeft u aan dat wanneer er na de toetsing op geschiktheidseisen en uitsluitingsgronden meer dan vijf gegadigden voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen, de Gemeente aan de hand van de selectiecriteria een kwalitatieve selectie uit deze gegadigden maakt. Echter, zien wij in de leidraad niet staan wat de exacte selectiecriteria zijn. Wij zien enkel de geschiktheidseisen (kerncompetenties) die ingediend moeten worden. Bovendien zien wij in 4.1.3 Fase 2: Loting staan dat, wanneer er meer dan vijf gegadigden voldoen aan de geschiktheidseisen, de Gemeente direct overgaat op loting. Kunt u aangeven of er selectiecriteria zijn en zo ja, wat de exacte selectiecriteria zijn ?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 8. In de nieuwe versie van de Aanmeldingsleidraad die wordt gepubliceerd zal de nummering van de fases worden aangepast.

Beantwoord op: 16-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
18 Aanmeldingsleidraad - 4. Beoordeling

Vraag:

In de leidraad worden een aantal fasen beschreven. Hier lijken een aantal fasen te ontbreken. Zo zien wij twee keer fase 2 en ontbreken fase 3 en fase 4. Zou u kunnen verduidelijken wat de verschillende fasen zijn?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 12. In de nieuwe versie van de Aanmeldingsleidraad die wordt gepubliceerd zal de nummering van de fases worden aangepast.

Beantwoord op: 16-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
19 Opgave referentieopdrachten - Pagina 2

Vraag:

U schrijft "U beschikt over een netwerk zoals beschreven in hoofdstuk 1.1. Achtergrondinformatie van de Aanmeldingsleidraad". Wenst u dat de inschrijver met de referentie voldoet aan en bewijs levert voor alle 8 genoemde bullets? Te weten:

- Ruime ervaring met 2e spoortrajecten
- Kennis en ervaring m.b.t. de Wet Verbetering Poortwachter
- Actuele kennis van de eisen van het UWV m.b.t. re-integratie 2e spoor
- Actuele kennis en inzicht van de arbeidsmarkt
- Ervaring in het rapporteren conform de verplichtingen vanuit Wet Verbetering Poortwachter
- Aangesloten bij een bekende bracheorganisatie (bijv. Blik op werk, OVAL en NOLOC)
- Ervaring in arbeidsmiddeling, ook wanneer de arbeidsongeschikte werknemer wordt belemmerd door (meer) andere factoren dan ziekte en/of handicap (denk aan een eenzijdig arbeidsverleden, een geringe scholingsgraad of een gevorderde leeftijd).
- Beschikking over een (breed) netwerk in de publieke sector.

Indien ja: Kunt u bevestigen dat wij bewijslast moeten aanleveren dat wij aangesloten zijn bij alle drie genoemde bracheorganisaties: Blik op werk, OVAL en NOLOC?

Antwoord:

Nee, de genoemde bullets geven alleen informatie m.b.t. inhoud/context van de opdracht. Zie verder antwoord op vraag 6.

Beantwoord op: 16-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Opgave referentieopdrachten - Pagina 2

Vraag:

U schrijft bij kerncompetentie 2: "Beschikken over een netwerk m.b.t. spoor 2 trajecten bij een publieke sector". Verzoekt u dat aangetoond wordt dat inschrijver 2e spoortrajecten heeft uitgevoerd in 'de' publieke sector in brede zin, of wenst u bewijs te zien van uitvoering van 2e spoor trajecten bij 'een' organisatie in de publieke sector?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 8.

Beantwoord op: 16-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:

2e NVI

Vraag:

In uw planning is één ronde opgenomen voor het stellen van vragen. De ervaring leert dat een tweede NVI prettig is voor eventuele verdere verduidelijking. Wij willen u derhalve adviseren om een tweede ronde voor vragen in te stellen om partijen de gelegenheid te geven om vervolgvragen te stellen naar aanleiding van de eerste antwoorden. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Nee, de gegeven antwoorden op de vragen in de 1e ronde zijn afdoende. Mocht u worden uitgenodigd om een inschrijving te doen, dan kunt u tijdens de inschrijvingsfase nog een keer vragen stellen tijdens de NvI -ronde.

Beantwoord op: 16-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Succes

Vraag:

Wat is voor de gemeente de definitie van succes? Wanneer is zij tevreden over de verrichtingen van het re-integratie bureau?

Antwoord:

Een 2e spoor traject is succesvol wanneer de inspanningen die verricht zijn de kansen op werkhervatting in betaalde arbeid optimaal zijn benut.

Beantwoord op: 16-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Geen motivatie

Vraag:

Welke visie heeft de gemeente ten aanzien van het omgaan met een betrokkene die niet wenst mee te werken aan het spoor 2 traject (of in houding en gedrag voldoende aanleiding geeft om een weigerachtige houding te doen vermoeden)? Heeft het re-integratie bureau bijvoorbeeld de mogelijkheid (eventueel na overleg met de gemeente) om een dossier terug te geven als zij onvoldoende coöperatie van de betrokkene ervaart?

Antwoord:

in de selectieleidraad is bepaald in paragraaf 3.1.1: 'Deze fase van de aanbesteding gaat alleen over de selectie van ondernemingen op basis hun geschiktheid. Uw vragen en opmerkingen moeten hierover gaan. Vragen en opmerkingen over de inhoud van de opdracht kan de gemeente in deze fase

mogelijk nog niet beantwoorden. De documenten in de inschrijvingsfase geven nadere informatie over de inhoud van de opdracht.'

Beantwoord op: 16-01-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Onwikkeling

Vraag:
Hoe staat de gemeente tegenover een eventueel wenselijke investering gedurende het traject (bijvoorbeeld een korte opleiding / omscholing met baankansen voor een betrokkene)? Is dat inbegrepen in de prijsstelling van het spoor 2 traject of is daar eventueel aanvullende financiering voor mogelijk na overleg?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 23.

Beantwoord op: 16-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Situatie

Vraag:
Hoe wordt omgegaan met de situatie dat de belastbaarheid significant is verslechterd?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 23.

Beantwoord op: 16-01-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Uitvoering

Vraag:
Klopt de aanname dat de door de gemeente ingeschakelde bedrijfsarts de betrokkene op regelmatige basis blijft zien (normaliter 1 keer per 6 weken) en het Re-integratiebureau terstond informeert als de belastbaarheid significant is gewijzigd?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 23.

Beantwoord op: 16-01-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Tweesporen beleid

Vraag:

Stel dat er ondanks een spoor 2 traject, toch alsnog succesvolle re-integratie in spoor 1 plaatsvindt, wat betekent dit dan voor het spoor 2 traject (wordt dit dan als succesvolle afronding gezien of anderszins)

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 23.

Beantwoord op: 16-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Tweesporen beleid

Vraag:

Indien tweesporen beleid: hoe voorziet de gemeente de communicatie tussen de casemanager die verantwoordelijk is voor spoor 1 en het re-integratie bureau dat verantwoordelijk is voor spoor 2?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 23.

Beantwoord op: 16-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Spoor 1

Vraag:

Als er een spoor 2 traject wordt ingezet, wordt er dan een tweesporen beleid gevolgd of is spoor 1 dan definitief afgesloten?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 23.

Beantwoord op: 16-01-2023
Label: Proces

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Planning

Vraag:
Op welke datum en tijdstip vindt de loting plaats?

Antwoord:
Donderdag 2 februari a.s. van 12 - 12.30 uur in het Stadskantoor,
Stadsplateau 1 in Utrecht, vergaderzaal 11A. U dient zich te melden bij de
receptie op de 6e etage. 1

Beantwoord op: 16-01-2023
Label: Proces